



MEMORIA ANUAL 2024



ÍNDICE

01

IDENTIFICACIÓN
DE LA COMPAÑÍA

02

RESEÑA
HISTÓRICA

03

PROPIEDAD DE
LA SOCIEDAD

04

DIRECTORIO Y
ADMINISTRACIÓN

05

ACTIVIDADES Y
NEGOCIOS

06

ESTADOS
FINANCIEROS

07

NOTAS A LOS
ESTADOS
FINANCIEROS

08

CUADROS
TÉCNICOS

09

SUSCRIPCIÓN
DE LA MEMORIA

10

INCLUSIÓN Y
DIVERSIDAD





Palabras de **RODRIGO SALAS**

Gerente General Coface Chile

El año 2024 continuó mostrando un entorno de actividad económica mediocre, con un crecimiento de PIB de 2,6% que se vio impulsado en mayor medida hacia final del año por un sector externo más dinámico, lo que fue recogido por la actividad aseguradora de la compañía. La expectativa de estabilización de la inflación en el rango meta de 3% no solo ha evidenciado un retraso en su consecución, sino que durante el 2024 mostró una brecha significativa en comparación con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) efectivo de 4,5%, enfriando potenciales ajustes de política monetaria más agresivos. Si bien el Índice Mensual de Confianza Empresarial (IMCE) muestra una tendencia de mejora respecto del piso de 2022, durante el 2024 se mantuvo en rangos pesimista.

El segmento de seguros de crédito a nivel de industria evidenció un alza de actividad moderada de 5% nominal de prima suscrita, principalmente impulsado por el segmento exportador (17,9%) frente a un segmento de prima doméstica plana (+0,9%) que en términos generales enfrentó asegurados con menores volúmenes de facturación. Por su parte, los niveles de siniestralidad de la industria evidenciaron una mejora en el agregado respecto del ejercicio anterior, registrando una siniestralidad directa de 67,6% y un índice de siniestralidad retenida neta de 65,7%, indicadores que presentaron una mayor dispersión por compañía.

En términos de desempeño, Coface registró un incremento nominal de actividad de 14,7% la cual comparó favorablemente con el crecimiento de prima suscrita de la industria,

donde de manera similar a ésta, el principal driver de alza se explicó por un sector exportador más dinámico, segmento en el que Coface concentra una alta proporción de su foco de negocio. También debo destacar un crecimiento del segmento doméstico muy por sobre una industria que se mostró plana, registrando un aumento nominal de prima suscrita de 9,3%. Lo anterior nos permitió cerrar el ejercicio con una participación de mercado de 18,2% sobre prima suscrita, con una extraordinaria ganancia de 1,5 pp respecto del ejercicio anterior.

Coface continúa gestionando una cartera de riesgos balanceada, tanto en coberturas de seguros doméstico (49.5%) como de exportación (50.5%), ajustándose a nuestro foco estratégico de servir al desarrollo de negocios bajo un marco de riesgo crediticio controlado, apoyado en nuestra experta opinión global.

Alineados a la estrategia definida, la mayor intensidad de la actividad tuvo un impacto esperado y controlado en el desempeño técnico de la cartera, reflejando un incremento en los principales indicadores de siniestralidad, mayormente influido por eventos de severidad más que frecuencia. Así el ejercicio 2024 registró un margen de contribución de \$4.908 millones (-12,2% respecto de 2023), un sólido índice de margen de contribución sobre prima suscrita de 29,0%, un índice combinado de 79,7% e indicadores de rentabilidad competitivos, ROAA ajustado de 2.1% y ROAE 4,5%.

La base patrimonial de Coface continúa mostrando una tendencia de continuo fortalecimiento, creciendo 1,95 veces en los últimos 5 años, reafirmando el

compromiso del grupo con la solvencia y estrategia de posicionamiento en Chile. El indicador de apalancamiento regulatorio se mantuvo estable en 0,87 veces y un índice de patrimonio neto sobre patrimonio de riesgo de 342%, sosteniendo adecuadamente el crecimiento del negocio y que en contrapartida gestiona una cartera de inversiones de muy acotado riesgo crediticio que permite respaldar adecuadamente las reservas por obligaciones de la compañía. Me gustaría mencionar especialmente que la agencia de clasificación de riesgo independiente Feller Rate mejoró la clasificación de riesgo de la compañía a categoría AA+ con perspectiva estable.

Participamos activamente en el desarrollo de una cultura organizacional integradora, que fomenta la libertad, equidad y diversidad, cuyo resultado natural refleja una malla organizacional balanceada en términos de equidad de género, especialmente en cargos de alta responsabilidad como es la Junta Directiva (75% titulares mujeres) y la gerencia de primera línea (44,4% gerentes mujeres).

Me gustaría aprovechar esta ocasión para reconocer y felicitar al equipo Coface, cuya dedicación, compromiso y foco al cliente es clave en la consecución de los ambiciosos objetivos planteados. Es este equipo el que nos da el soporte para crear valor y liderar la industria de seguros de crédito desde una perspectiva de acompañamiento a nuestros asegurados y ser referente para el mercado en términos de gestión y monitoreo de riesgo crediticio del negocio de nuestros asegurados.

IDENTIFICACIÓN

Razón Social:	Compañía de Seguros de Créditos Coface Chile S.A.
Domicilio:	Magdalena 140 piso 24, Oficina 2402
Teléfono:	+56 9 94392206
Página Web:	www.coface.cl
R.U.T.	96.831.690-7
Tipo de Entidad:	Sociedad Anónima Especial
Representante Legal:	Rodrigo Salas Urzúa

Documento Constitutivo

La compañía fue constituida por escritura del **17 de abril de 1997**, otorgada ante el Notario de Santiago don Jaime Morandé Orrego.

Con fecha **30 de junio de 1997**, se autoriza la existencia y se aprueban los estatutos y se declaró legalmente instalada la compañía.

Las inscripciones legales se hicieron en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997, a fs. 16001 N° 12732, y las publicaciones legales se efectuaron en el **Diario Oficial** con fecha **3 de julio de 1997**.

Datos Generales

Audidores externos:	Mazars auditores consultores Ltda.
Clasificadores de Riesgo:	Fitch Ratings: AA / Stable Outlook / Escala Nacional Feller Rate: AA+ / Stable Outlook / Escala Nacional

RESEÑA HISTÓRICA

Coface tiene como misión facilitar el comercio internacional entre empresas de todo el mundo ofreciendo servicios para administrar, proteger y financiar las cuentas por cobrar.



Sello Global

Presencia directa en **100 países**.
50.000 clientes en más de 200 países.



Expertos

Más de **75 años** de experiencia a nivel mundial.
Más de **25 años** de experiencia en Chile.



Referente Global para el Comercio

Líder en Seguro de Crédito en **Exportación en Chile**
Líder en Seguro de Crédito en **América Latina**



Estructura Financiera Sólida

Coface Chile: AA por Fitch | **AA+** por Feller Rate / Escala Nacional.
Grupo Coface: AA- por Fitch | **A1** por Moody's | **A/a+** por AM Best / Escala Internacional.



Amplia Huella Geográfica

+ 4.900 empleados, 56 países.
331 analistas de Crédito.
158 empleados especializados en Cobranza.
174 empleados a cargo de la indemnización

Creación de Coface compañía francesa especializada en el seguro de Crédito de exportación.

1946

Constitución de Coface Chile ante el Notario don Jaime Morandé Orrego.

1997

Emisión de la primera póliza de Seguro de Crédito, marcando el comienzo de las operaciones.

1997

1992
Comienzo de la expansión internacional.

1997
Creación oficial de la filial Coface Chile.

2024
28 años en Chile. Sólido posicionamiento en el segmento de crédito, referente en seguro de crédito de exportación

Coface tiene como misión facilitar el comercio internacional entre empresas de todo el mundo ofreciendo **servicios para administrar, proteger y financiar las cuentas por cobrar**

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

IDENTIFICACIÓN DE SOCIOS O ACCIONISTAS MAYORITARIOS

A 31 de diciembre 2024, la estructura de los accionistas de Compañía de Seguros de Créditos Coface Chile S.A. es la siguiente:



99,84%

Coface Agencia en Chile S.A.
59.123.780-2



0,16%

Coface América Latina S.A. de CV
59.122.710-6

NOTA: La sociedad sólo tiene una única serie de acciones.

Total de Acciones Suscritas

Coface Agencia en Chile

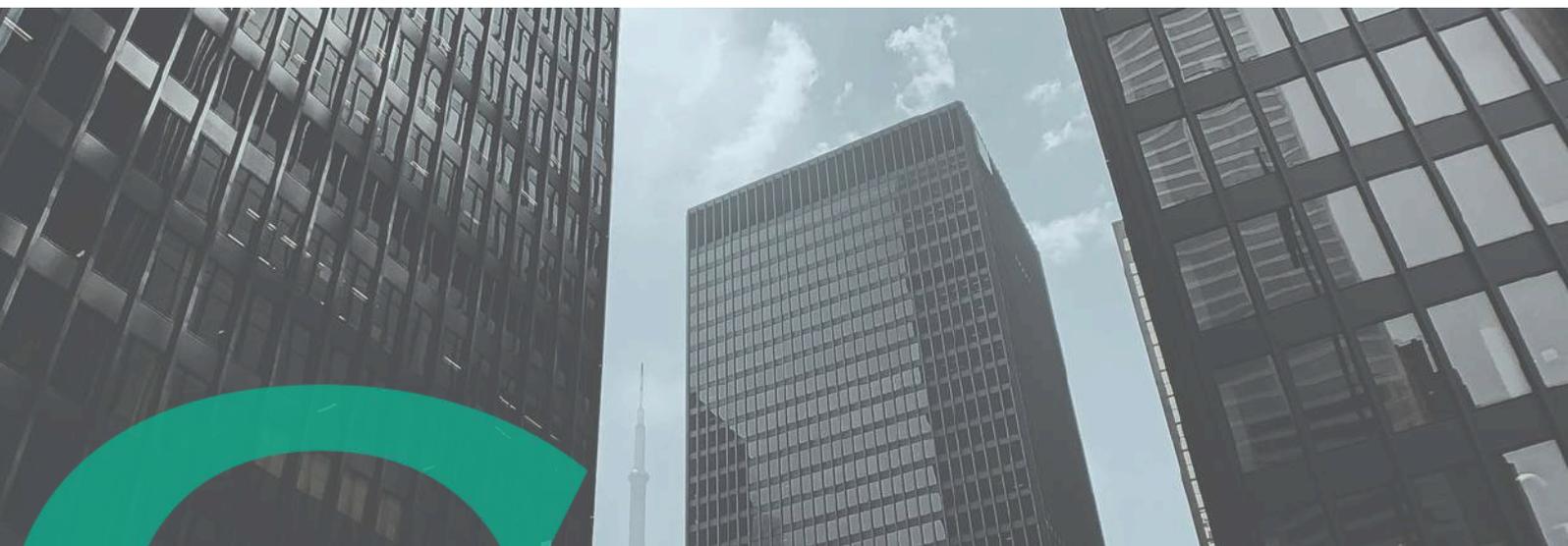
8653 acciones

Coface América Latina S.A. de C.V.

14 acciones

Total de acciones

8667 acciones



DIRECTORIO

Los Directores designados en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2024, fueron los siguiente: :



MARCELE LEMOS
PRESIDENTE



FRANCOIS EDANT
DIRECTOR TITULAR



ROSARIO CASTILLO
DIRECTOR TITULAR



HATTIEANN GIRALDO
DIRECTOR TITULAR

DIRECTOR SUPLENTE

- SALVADOR PÉRSICO
- LUZ SOLANA
- CAROLINA ALMEIDA

- MARIANO LASTRETO
- JEAN MARC SIMMONEAU

Con fecha 28 de mayo de 2024, el Directorio tomó conocimiento de la renuncia del Director Titular Sr. André Caldeira quedando como Director sustituto hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas la Sra. Luz Solana. Lo anterior fue comunicado mediante hecho esencial a la Comisión Para el Mercado Financiero con fecha 29 de mayo de 2024.

ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA



RODRIGO SALAS
GERENTE GENERAL



JUAN JOSÉ JOVE
GERENTE DE FINANZAS



MARIELA PIZARRO
GERENTE COMERCIAL



CONSUELO ROMERO
GERENTE RRHH



IGNACIO PARRA
GERENTE LEGAL Y
OFICIAL DE
CUMPLIMIENTO



PILAR CORREA
GERENTE DE SINIESTROS Y
COBRANZA



MARCELA RETES
GERENTE SUSCRIPCIÓN



JOSÉ FRANCISCO FERONE
GERENTE ENHANCED
INFORMATION

CARTERA DE PRODUCTOS



La Compañía ejerce el comercio de asegurar riesgos clasificados por la ley como del primer grupo, específicamente riesgos de créditos, garantías, fidelidad y de créditos a las exportaciones y en general todos los riesgos de créditos conforme al artículo 11, incisos tercero y cuarto, del Decreto con Fuerza de Ley, y sus modificaciones, sobre compañías de seguros.



Los contratos de seguros que ofrece la compañía contienen disposiciones particulares y generales que precisan los riesgos asumidos y los derechos de las partes.



En el año 2024, la composición de la producción por ramos fue la siguiente:

RAMOS	PRIMA DIRECTA (M\$)	%
EXPORTACIÓN	8.538.939	50,5%
DOMÉSTICO	8.370.586	49,5%
TOTAL	16.909.525	100%

Principales Activos

PRINCIPALES ACTIVOS	(M\$)	%
INSTRUMENTO DE RENTA FIJA	19.222.048	71,1%
CRÉDITOS ASEGURADOS	5.368.008	19,9%
DISPONIBLE - BANCO	1.502.869	5,6%
SINIESTROS POR COBRAR	938.572	3,4%
TOTAL ACTIVOS	27.031.497	100,00

POLÍTICAS DE ACCIÓN

Los principales factores de riesgo que afectan la actividad de la compañía son la selección de riesgos, la determinación de las tarifas o precios del seguro y las condiciones de crédito otorgadas al asegurado.

Las funciones básicas de la compañía son la de evaluar riesgos, asumir una cuota de responsabilidad sobre esos riesgos. De la eficiencia de la compañía en la realización de estas funciones depende la obtención de un menor costo para el asegurado.

MERCADO

La compañía desarrolla sus actividades dentro del país, ofreciendo coberturas a las empresas chilenas y filiales de grupos multinacionales establecidos en Chile. Dentro de este marco la compañía cuenta entre sus principales clientes a las empresas productivas, agrícolas y comerciales.

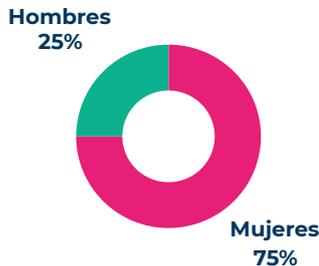
RESPONSABILIDAD SOCIAL & DESARROLLO SUSTENTABLE

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en el marco del mejoramiento de los Gobiernos Corporativos de las entidades reguladas y siguiendo las recomendaciones internacionales en la materia, ha establecido, a través de la Norma de Carácter General 386, que las entidades deberán poner a su disposición información relativa a responsabilidad social y desarrollo sostenible que incluye las siguientes categorías: (a) Diversidad en el Directorio; (b) Diversidad en las Gerencias; (c) Diversidad en la Organización; y (d) Brecha Salarial por Género. Dicha información busca determinar cómo se compone de acuerdo a sub-criterios preestablecidos, la estructura organizacional de Coface Chile. A continuación, se presenta la información referida, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024.

INCLUSIÓN & DIVERSIDAD

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

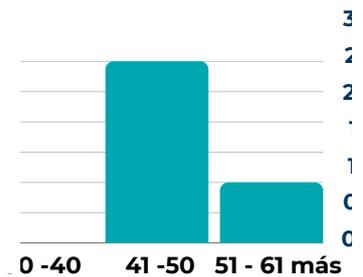
Nº de personas por Genero



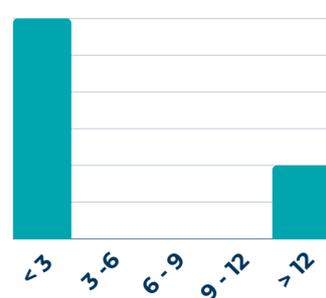
Nº de Personas por Nacionalidad



Nº de personas por Rango de Edad



Nº de Personas por Antigüedad



DIVERSIDAD EN LA GERENCIA

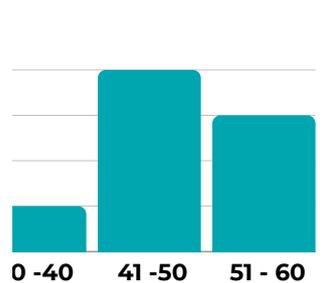
Nº de personas por Genero



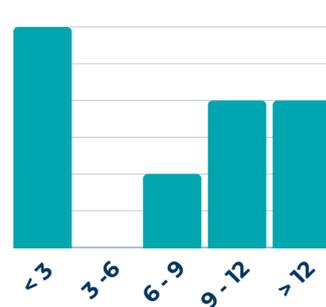
Nº de Personas por Nacionalidad



Nº de personas por Rango de Edad



Nº de Personas por Antigüedad

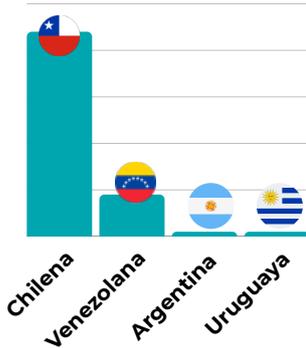


DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

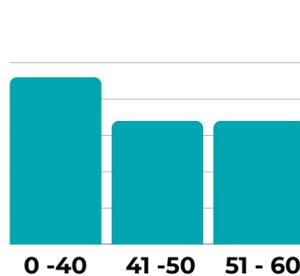
Nº de personas por Genero



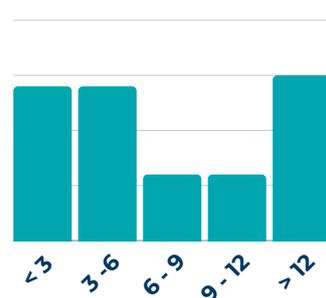
Nº de Personas por Nacionalidad



Nº de personas por Rango de Edad



Nº de Personas por Antigüedad



INCLUSIÓN & DIVERSIDAD

BRECHA SALARIAL POR GENERO

Corresponde a la proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, de las trabajadoras, respecto de los trabajadores.

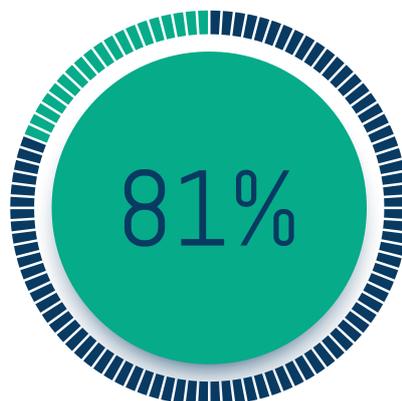
PROMEDIO MUJERES EN RELACIÓN HOMBRES:



TRABAJADORES APOYO ADMINISTRATIVO



PROMEDIO TOTAL TRABAJADORES



Memoria Anual 2024

coface
FOR TRADE

